



**RESIDENZA PROTETTA ANSELMO PISANO**  
VIA DELLE RIMEMBRANZE, 3 - 18035 APRICALE (IM)  
tel +39 0184 208512

**COMUNITÀ ALLOGGIO ANTONIO TAGGIASCO**  
VIA ROMA, 58 - 18031 BAJARDO (IM)  
tel / fax +39 0184 1928779

**UFFICI AMMINISTRATIVI**  
VIA ROBERTO, 7 - 18012 BORDIGHERA (IM)  
tel +39 0184 634889  
cell +39 366 3202306  
mail: amministrazione@solemarco.it  
pec: marcosrlimpresa@pec.it

**[www.residenzedelsollievo.it](http://www.residenzedelsollievo.it)**  
[www.facebook.com/residenzedelsollievo](https://www.facebook.com/residenzedelsollievo)

# CARTA DEI SERVIZI

INFORMAZIONI, CONSIGLI E SUGGERIMENTI  
PER VIVERE SERENAMENTE IL SOGGIORNO

*Bisogna essere forti  
per diventare grandi:  
la vita è una lotta dalla quale  
non possiamo ritirarci.  
San Pio da Pietrelcina*

Rev. 7 del 01 gennaio 2024

# BENVENUTI

**Il vostro benessere è la nostra passione**

# OBIETTIVI

**Non aggiungere anni alla vita, ma vita agli anni**

I centri residenziali di Apricale e di Bajardo rappresentano un sogno diventato realtà: quello delle “Residenze del Sollievo - Il Sole”.

Luoghi in cui gli anziani, oltre all’assistenza socio-sanitaria, possono trovare anche il clima, l’umanità, l’affetto di una **vera famiglia** e le caratteristiche tipiche di un soggiorno temporaneo di vacanza, supportato dalla serenità e dalla sicurezza di un eventuale intervento sanitario tempestivo.

Le residenze sono il frutto di una costante e ostinata **ricerca della qualità** e consentono di garantire agli ospiti un **soggiorno nella natura e nella semplicità** che sanno garantire i tipici borghi liguri.

L’ambiente familiare, unito a una cucina casalinga e basata sulla tipica dieta mediterranea, rendono queste realtà dei **piccoli angoli di paradiso** a disposizione per un soggiorno prolungato di persone anziane fragili, così come per soggiorni di recupero a seguito di ricoveri ospedalieri o per brevi soggiorni di sollievo.

Buon soggiorno!

Svolgere il servizio di assistenza socio-sanitaria a favore di persone anziane (ma non solo), assicurando loro una qualità di vita all’insegna del ben-essere insieme e con il massimo rispetto per la dignità e l’individualità, cercando di mantenerne e/o recuperarne l’autonomia fisica e psichica in un ambiente il più possibile gradevole e confortevole, con le caratteristiche tipiche del nostro entroterra ricco di sole e verde rilassante.

La nostra impresa, economicamente e finanziariamente autonoma, persegue l’obiettivo di migliorarsi costantemente e di offrire un livello di assistenza agli Ospiti sempre più qualificato.

“Le Residenze del Sollievo – Il Sole” sono attente nella selezione del personale, con lo scopo di stimolare continuamente la motivazione e di accrescere la professionalità e si avvale della consulenza periodica del medico specialista nel settore geriatrico.

Si adopera affinché gli operatori che svolgono attività socio-sanitaria partecipino ai corsi di aggiornamento, riqualificazione e formazione del settore promossi dagli Enti Accreditati territoriali, con lo scopo di migliorare anche la residenza alberghiera.

# I CENTRI RESIDENZIALI

**Case di riposo, vacanze per la terza età,  
turismo sanitario, riabilitazione  
e benessere.**

## **Residenza Protetta “Anselmo Pisano” di Apricale**

*In uno dei borghi più belli d'Italia, l'accoglienza di una famiglia.*

È un edificio storico acquistato negli anni '90 dal Comune di Apricale con l'allora sindaco Roberto Pizzio che, con l'Amministrazione, ne ha curato e finanziato la ristrutturazione, allo scopo di dotare la comunità di un centro residenziale per anziani. Terminati i lavori di adeguamento a residenza protetta, l'inaugurazione è avvenuta nel novembre 2005.

Una menzione particolare va al concittadino Enrico Salvo (nipote del benefattore Anselmo Pisano) che, dagli Stati Uniti d'America, non si è dimenticato del proprio paese di origine ed ha contribuito alla realizzazione del centro residenziale.

## **Comunità Alloggio “Antonio Taggiasco” di Bajardo**

*La meta ideale per soggiorni climatici a più di 900 m di altitudine.*

È stata aperta nel mese di luglio del 2014 nell'edificio che ospitava l'asilo infantile di Bajardo. La struttura si distingue per l'ariosità, la freschezza degli interni e per il clima, che ne fanno la meta ideale per soggiorni continuativi o temporanei.

Le *Residenze del Sollievo – Il Sole* sono organizzate all'insegna della funzionalità e nel pieno rispetto delle specifiche norme di legge in materia per tutto quanto concerne l'assistenza e la sicurezza; sono arredate con materiali e mobili di pregio che esprimono qualità e gusto, per rendere gradevole l'ambiente e confortevole il soggiorno, soddisfacendo, nel contempo, le necessità di carattere sanitario con presidi ed ausili di supporto (es. letti snodabili), non tralasciando mai l'aspetto alberghiero.

Gli Ospiti alloggiano in ampie camere singole o doppie con bagno ed hanno a disposizione la sala da pranzo, il salone per i momenti di socializzazione e di animazione, la palestra, la cappella ed il giardino.

Le strutture offrono, inoltre, occasioni per le relazioni sociali tra gli Ospiti ed i propri familiari ed amici e, allo stesso tempo, con il tessuto sociale delle piccole realtà di paese del nostro entroterra, dominate dal verde degli ulivi secolari.

# INGRESSO

## Documentazione

È importante che, al momento dell'ingresso, in struttura sia disponibile tutta la documentazione clinica antecedente il ricovero/soggiorno.

- . certificato del Medico curante, attestante lo stato di salute attuale e l'assenza di cause che possano essere di impedimento alla vita in collettività (malattie infettive/contagiose);
- . certificato di residenza e stato di famiglia;
- . fotocopia carta di identità e codice fiscale dell'Ospite;
- . tessera del servizio sanitario nazionale;
- . esami ematici di laboratorio eseguiti recentemente;
- . terapia medica farmacologica in corso ed eventuale utilizzo di ausili/presidi socio-sanitari in dotazione;
- . dichiarazione di responsabilità;
- . nominativi e recapiti dei familiari, del tutore o dell'amministratore di sostegno.

Per gli aspetti amministrativi, si possono contattare i nostri uffici dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

tel. +39 0184 634 889

cell. +39 366 3202306 (sempre reperibile; in italiano, inglese, francese e tedesco).

### Abbigliamento

Verrà fornita una documentazione relativa all'abbigliamento personale di cui dotarsi durante il soggiorno.

# SERVIZI OFFERTI

## Su richiesta

### Lavanderia e guardaroba

Nella gestione di una struttura residenziale, il servizio di guardaroba rappresenta un parametro importante.

È risaputo, infatti, che gli Ospiti prestano molta attenzione al proprio vestiario individuale, in quanto gli indumenti sono considerati parte preziosa e patrimonio personale. Pertanto, il servizio deve essere impostato con parametri e protocolli di intervento ben definiti, per garantire all'Ospite la professionalità nella gestione dei suoi capi d'abbigliamento.

### Barbiere e parrucchiere

Il servizio di taglio barba viene effettuato con la periodicità dovuta. Il taglio dei capelli è mensile. All'Ospite donna viene garantito mensilmente il servizio di parrucchiere.

### Estetista: manicure e pedicure

Il servizio è svolto presso il locale attrezzato oppure, in caso di necessità, nella camera dell'Ospite.

### Cassaforte

Disponiamo di una cassaforte portavalori per il deposito di documenti ed oggetti di valore.

### Mezzo di trasporto

La struttura è dotata di un mezzo di trasporto anche per Ospiti diversamente abili, per effettuare, se necessario, visite specialistiche ed accertamenti clinici al di fuori della residenza.

### Altri servizi

Convenzione con studio dentistico-odontotecnico; ginnastica dolce; musicoterapia; riflessologia plantare; convenzione con Croce Azzurra di Vallecrosia; convenzione con ACLI Imperia per pratiche burocratiche e pensioni.

# SERVIZI EROGATI

## Compresi nella retta

Le strutture sono in grado di garantire e provvedere a:

### **Assistenza sanitaria**

La struttura si avvale della presenza del Responsabile Sanitario, cui spetta il costante controllo igienico-sanitario e la collaborazione con i medici di famiglia degli Ospiti.

Si avvale, inoltre, della consulenza periodica di uno specialista geriatra.

Il Piano Assistenziale degli Ospiti (PAI) viene eseguito periodicamente secondo le indicazioni della Regione Liguria e dell'Azienda Sanitaria Imperiese, con lo scopo di monitorare il decorso e l'evoluzione della situazione sanitaria, assistenziale, riabilitativa e ludica degli Ospiti durante la permanenza nella struttura.

In caso di instabilità clinica, a discrezione del medico curante o del Responsabile Sanitario, si procede ad effettuare prelievi per esami di laboratorio e valutazione fisioterapica all'interno della struttura.

Le visite mediche generali sono svolte secondo un piano di controlli programmati. Comprendono: prescrizione di farmaci; richiesta di visite specialistiche non eseguibili all'interno della residenza, di esami strumentali e rilascio di certificati sullo stato di salute dell'Ospite.

- **Direttore Sanitario Dott. Leone Carlo (fisiatra) - lun - mer - ven**
- **Medico struttura Dott. Veziano Danilo - dal lunedì al sabato**

### **Assistenza infermieristica**

L'assistenza infermieristica è garantita, secondo le necessità degli Ospiti, nell'arco delle 24 ore.

Vengono effettuati: somministrazione dei farmaci; rilevazione della pressione arteriosa e della temperatura corporea; monitoraggio dei valori della glicemia con HGT; monitoraggio del peso corporeo, delle diuresi e delle evacuazioni; controllo di prescrizioni dietetiche; attenta prevenzione delle lesioni da pressione; trattamento terapeutico delle lesioni da decubito secondo le linee guida interne, in collaborazione con l'ASL 1 Imperiese; sorveglianza sanitaria degli Ospiti e compilazione del registro delle consegne infermieristiche; prenotazione visite specialistiche ed altre prestazioni sanitarie.

### **Riabilitazione**

Il servizio è garantito dal fisioterapista in palestra e/o nella camera dell'Ospite, qualora momentaneamente allettato.

Gli interventi riabilitativi sono concordati e pianificati con il Responsabile Sanitario e con il medico specialista competente.

### **Assistenza socio-sanitaria**

Fornisce ogni cura ed assistenza per l'igiene personale, l'aiuto nell'alimentazione, nella deambulazione assistita, nell'abbigliamento e nell'accompagnamento al bagno.

L'assistenza è assicurata da operatori qualificati e professionalmente preparati, impiegati secondo le norme regionali, che sottoscrivono quotidianamente il servizio svolto nei turni.

# SERVIZI EROGATI

## Compresi nella retta

### **Animazione**

Prevede l'adesione volontaria alle diverse attività ludiche, singole o di gruppo, programmate e seguite dall'animatore.

Sono a disposizione degli ospiti: la biblioteca, le televisioni, l'utilizzo del computer con collegamento ad internet (con eventuale corso di formazione), i giochi di società ed i materiali da impiegarsi nelle attività ricreative, manuali e culturali (pittura, cucito, poesia, karaoke, etc.) e viene data l'opportuna valenza all'orientamento temporale con lettura di quotidiani e commento degli avvenimenti annunciati dai telegiornali nazionali e locali.

Nell'ambito della Val Nervia, vengono altresì organizzate periodicamente gite, eventi all'esterno e partecipazione alle manifestazioni culturali, sportive e ricreative locali, secondo un calendario programmato annualmente.

***Un nonno è meglio di cento insegnanti.***

*John Carpenter*

### **Servizio alberghiero**

La fornitura dei pasti viene sempre effettuata seguendo un'ampia gamma e varietà di menù, spesso con la proposta di specialità locali. Molta attenzione viene riservata, innanzitutto, alla scelta delle materie prime impiegate, sempre di ottima qualità, ed è

prestata assistenza nell'alimentazione a coloro che necessitano di una dieta personalizzata, con piatti unici opportunamente frullati o somministrazione di liquidi con addensanti per Ospiti disfagici.

A colazione e merenda vengono serviti caffè, tè, latte, cappuccino, tisane ed opportuna idratazione. Al pasto sono somministrate le bevande: acqua naturale e frizzante, vino bianco o rosso.

Nelle ricorrenze festive (Natale, S. Stefano, Capodanno, Pasqua, etc.), o in occasione di feste organizzate appositamente, si propone di cucinare un menù particolarmente curato al fine di permettere agli ospiti di vivere, anche a tavola, il momento di festività. È comunque prevista, per chi lo desidera, una dieta leggera anche in questi giorni.

Il servizio ristorazione inoltre, offre la possibilità di preparare dolci, torte e piatti salati per le "occasioni speciali", come feste a tema e feste di compleanno, le quali, di norma, saranno organizzate una volta al mese per tutte le persone che spengono le candeline nel mese in corso.

Anche i familiari possono consumare i pasti insieme ai loro cari, avvisando per tempo la direzione amministrativa della loro presenza.

***Mangiare non significa solo nutrirsi,  
ma anche gratificarsi, ricordarsi ed identificarsi.***

# REGOLE DI COMPORTAMENTO

## Per vivere serenamente il soggiorno

### Diritti degli Ospiti

1) L'Ospite ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

2) Durante il soggiorno, l'Ospite ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome e ad essere trattato con cortesia e rispetto.

3) L'Ospite ha diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate e di poter identificare immediatamente le persone che lo assistono.

4) L'Ospite ed il familiare hanno diritto di essere informati in merito allo stato di salute ed alla terapia eseguita. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita ai familiari o all'amministratore di sostegno o al tutore.

5) L'Ospite ed il familiare hanno diritto alla riservatezza dei dati relativi allo stato di salute e ad ogni altra circostanza.

6) L'Ospite ed il familiare hanno diritto di presentare reclami, sottoscritti e datati, nell'apposita cassetta, che verranno sollecitamente esaminati ed il cui esito sarà comunicato entro 30 giorni.

### Doveri degli Ospiti

1) L'Ospite è invitato a mantenere un comportamento responsabile in ogni momento e adeguato alla circostanza, nel rispetto e nella comprensione dei diritti altrui, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, assistenziale e con la direzione della struttura in cui ci si trova.

2) L'accesso alla struttura comporta, da parte dell'Ospite, un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale socio-sanitario.

3) È dovere di ogni Ospite informare direttamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo le proprie volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate. In caso di Ospite con deficit cognitivo, saranno contattati tempestivamente i familiari o l'amministratore di sostegno o il tutore.

4) L'Ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura.

5) Ospiti e familiari sono invitati ad attenersi alla larga fascia oraria di visita, per consentire lo svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica, favorendo la quiete ed il riposo degli altri Ospiti. Si ricorda, inoltre, che per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri anziani presenti nella camera, è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto. In situazioni di particolare necessità, le visite all'Ospite al di fuori dell'orario prestabilito dovranno essere autorizzate dal Responsabile Sanitario.

6) Nella struttura è vietato fumare. Questo per disposizioni di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute e degli altri Ospiti. In caso di desiderio di fumare, si deve utilizzare lo spazio appositamente predisposto.

7) Il personale socio-sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento della struttura ed il benessere di tutti gli Ospiti.

# REGOLE DI COMPORTAMENTO

## Per vivere serenamente il soggiorno

Il comportamento delle persone presenti nella struttura deve essere improntato a regole di civile rispetto e comprensione.

La cura degli ambienti, della mobilia, delle attrezzature e, in generale, di ogni dotazione è dovere di ognuno.

I rapporti fra le persone devono essere cortesi e rispettosi.

Segnalazioni e suggerimenti devono essere rivolti al personale responsabile.

### Visite dei parenti

I familiari rappresentano indubbiamente una risorsa per il benessere degli Ospiti e pertanto la loro presenza è essenziale. L'orario di visita consigliato è il seguente: tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 11.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

I parenti saranno invitati ad uscire dalle camere al momento dell'igiene dell'Ospite e della stanza, o in caso di particolari interventi medico-sanitari, per tutelare la privacy degli Ospiti ed agevolare lo svolgimento del servizio da parte degli operatori.

In caso di motivata necessità, su indicazione del Responsabile Sanitario, è consentita l'assistenza notturna.

È fatto divieto ai parenti ed ai visitatori di consegnare direttamente agli anziani alimenti, medicinali o altro senza la preventiva autorizzazione del personale addetto.

Il parente, se lo desidera, può collaborare all'adattamento al pasto del proprio congiunto, rispettando comunque le indicazioni impartite dagli operatori.

Qualora l'Ospite desiderasse andare a casa per un breve periodo, la decisione è di competenza del Direttore Sanitario.

### Visite guidate alle residenze da parte di potenziali Ospiti e loro familiari

È opportuno concordare la partecipazione previo appuntamento telefonico con gli uffici.





# COME SI SVOLGE LA GIORNATA

## Per vivere serenamente il soggiorno

ore 07.00:  
sveglia

dalle ore 08.00 alle ore 09.30:  
colazione

dalle ore 09.30 alle ore 11.30:  
tv, passeggiate, visite parenti, animazione e fisioterapia

dalle ore 12.00 alle ore 13.00:  
pranzo

dalle ore 13.30 alle ore 15.30:  
Riposo pomeridiano (per chi lo desidera)

dalle ore 16.00 alle ore 18.00:  
merenda ed animazione, uscite con i parenti

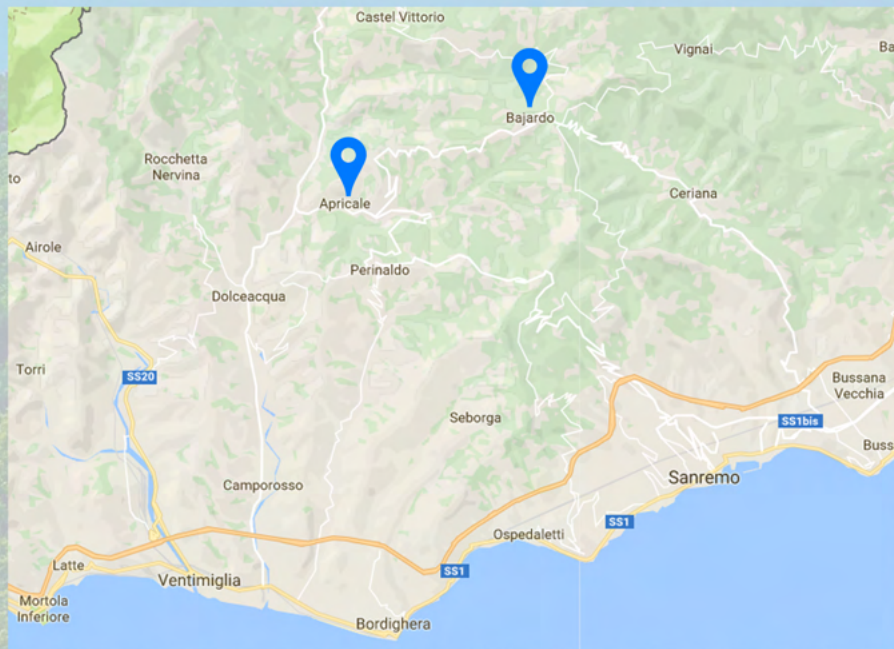
dalle ore 18.30 alle ore 19.30:  
cena

dopo le ore 20.00:  
un po' di tv, una partita a carte e riposo notturno



# DOVE SIAMO

## Come raggiungerci



Gli autentici paesaggi dell'entroterra ligure di Ponente: uliveti, boschi e prati... A due passi dall'azzurro del mare e di fronte alle magnifiche Alpi Liguri.

### APRICALE

Si trova lungo la Strada Provinciale 63, che lo collega ad Isolabona e, quindi, Dolceacqua, Camporosso e Vallecrosia.

### BAJARDO

È raggiungibile percorrendo la Strada Provinciale 55 (Poggio di Sanremo) o la Strada Provinciale 56 (San Romolo), passando sotto la vetta del monte Bignone.

Altre strade per raggiungere la località: da Ventimiglia, via Apricale, o da Arma di Taggia, via Badalucco-Vignai.

### TRASPORTO PUBBLICO

Per raggiungerci con i mezzi pubblici, consigliamo di consultare i siti internet di Riviera Trasporti e Trenitalia.

### CONTATTI E INFO

I nostri uffici restano a disposizione per ogni informazione.  
Tel. +39 0183 272068 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00) / cell. +39 366 3202306 (sempre reperibile).

# RESIDENZA PROTETTA ANSELMO PISANO Apricale



L'ingresso



Il salone ristorante



Il salone ristorante



Le camere



La sala animazione



Il calore di casa



Il bagno assistito



La cappella



La terrazza



La Grotta di Lourdes



Il giardino

# COMUNITÀ ALLOGGIO ANTONIO TAGGIASCO

Bajardo



L'ingresso



Il giardino e la cappella



I dettagli



L'atrio al primo piano



Il giardino



Il salone



La scrivania al secondo piano



L'atrio al secondo piano



Il bagno in camera



Le camere